

Arbeitszeugnis

Frau Claudia Gehriger, geboren am 18. August 1969, von Attiswil BE, trat am 1. August 2020 als Fachverantwortliche Marketing für die Ausbildung Pflege HF in die Abteilung Marketing und Kommunikation des Berner Bildungszentrum Pflege ein. Ab Anfang November 2020 bis Mitte April 2021 wurde Frau Gehriger ad interim als Leiterin der Abteilung MarKom eingesetzt. Dieser Einsatz war geplant bis 31. Juli 2021. Auf eigenen Wunsch übernahm Frau Gehriger bis zu ihrem Austritt am 31. Oktober 2021 wieder die Rolle der Fachverantwortlichen. Ihr Beschäftigungsgrad betrug 90 %.

Das BZ Pflege bietet im Auftrag des Kantons Studiengänge für die Pflegeausbildung auf Stufe Höherer Fachschule (HF), Nachdiplomstudiengänge und Vorbereitungslehrgänge auf Berufsprüfungen (BP) und Höhere Fachprüfungen (HFP) sowie Nachdiplomkurse an. Mit mehr als 1'300 Studierenden ist es das grösste Pflegebildungszentrum auf tertiärer Bildungsstufe der Schweiz.

Als Fachverantwortliche Marketing umfasste ihr Arbeitsgebiet im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Konzeption, Planung und Ausführung von diversen Marketingaufgaben für die Rekrutierung von Studierenden (Publikation von Flyern und Online-Informationen, Schulung von Dozierenden)
- Gesamtsteuerung und -führung von Agenturen u.a. für Marketingkampagnen und PR-Massnahmen
- Leiten der Marketinggruppe Psychiatrie mit Vertretungen aus den Kliniken
- Leiten, Planen und Durchführen von Informationsveranstaltungen
- Fachführung des Moderationsteams und der mitwirkenden Studierenden der Veranstaltungen
- Verantwortung für die Auftritte des BZ Pflege an externen Veranstaltungen wie Bildungsmessen, Tagungen und Kongressen
- Telefonische Erstberatung für Interessierte der Bildungsgänge Pflege HF
- Beziehungspflege zu Partnern im Bildungs- und Gesundheitswesen des Kanton Bern

Als Leiterin a.i. der Abteilung MarKom umfasste ihr Arbeitsgebiet im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Personelle und organisatorische Führung der Abteilung MarKom (12 direkt unterstellte Mitarbeitende)
- Projektmanagement und operative Ausführung diverser Marketingaufgaben in den Bereichen Events, Sponsoring und Fotoshootings
- Budgetverantwortung für die gesamte Abteilung
- Weiterentwicklung Marketing- und Prozessmanagement-Tools
- Jahres- und Budgetplanung der Bereiche Aus- und Weiterbildung
- Projektverantwortung für die neue Website mit Buchungssystem



Frau Gehriger setzte ihr umfangreiches Fachwissen und ihre Berufserfahrung seit Beginn der Anstellung mit grossem Engagement um. Sie sah rasch die übergeordneten Zusammenhänge und schaffte sich einen guten Überblick in einem für sie neuen Aufgabengebiet. Ihre vielfältigen Aufgaben erledigte Frau Gehriger sehr zuverlässig und selbstständig mit dem Sinn fürs Ganze. Sie hinterfragte Abläufe und machte umsetzbare, mehrheitsfähige Optimierungsvorschläge. Das Handeln und Denken von Frau Gehriger war zukunftsgerichtet und sie trug viel dazu bei, tragfähige Lösungen zu erarbeiten und die Stakeholder ins Boot zu holen.

Als Leiterin a.i. der Abteilung Marketing und Kommunikation begegneten ihr grosse Herausforderungen; vor allem die personelle Führung war sehr zeit- und energieintensiv (Optimieren der Einsatzgebiete der Mitarbeitenden, Teambildung, Krankheitsausfälle etc.). Veränderungen gegenüber war Frau Gehriger offen und sah auch das Gute im Wandel. Mit dem immer instabileren Umfeld, u.a. verursacht durch anstehende Reorganisationen, fühlte sich Frau Gehriger zunehmend unwohl.

Frau Gehriger wurde von allen Anspruchsgruppen für ihre Hilfs- und Einsatzbereitschaft sowie ihre qualitativ einwandfreie Arbeitsleistung sehr geschätzt. Dank ihrer kompetenten und sachorientierten Art wurde sie vor allem von ihrem Team in der Zeit des Umbruchs als Brückenbauerin und Stütze wahrgenommen. Sie war immer hilfsbereit, zuverlässig und ehrlich. Die schriftliche wie mündliche Ausdrucksweise von Frau Gehriger war stets wertschätzend und adressatengerecht.

Dieses Arbeitszeugnis wird ausgestellt, weil Frau Gehriger das Berner Bildungszentrum Pflege auf eigenen Wunsch verlässt. Wir bedauern ihren Weggang und danken ihr für ihren wertvollen Einsatz. Für ihre berufliche und private Zukunft wünschen wir Frau Gehriger alles Gute.

Berner Bildungszentrum Pflege

Dr. Thomas Ruprecht
Direktor

i.V. Mélanie Ruth
HR-Beraterin

Bern, 31. Oktober 2021

Dieses Zeugnis enthält keine Codierungen.